

Правила приема и рассмотрения электронных обращений граждан

Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами приема и рассмотрения электронных обращений граждан в Муниципальное автономное учреждение «Центр реализации молодежных и профилактических программ г. Тобольска».

1. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт, обрабатывается ответственным лицом, регистрирующим обращениям граждан.

2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и рассматриваются в учреждении, либо направляются в зависимости от содержащихся в них вопросов в выше стоящие органы или иные организации, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращениях вопросов.

3. Ответ на обращение, поступившее в электронном виде, направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

4. Основаниями для отказа в рассмотрении обращения, поступившего в электронном виде, являются:

- отсутствие адреса для ответа;*
- поступление нескольких дубликатов уже принятого электронного сообщения в течение рабочего дня;*
- невозможность рассмотрения обращения без получения необходимых документов и личной подписи автора (в отношении обращения, для которого установлен специальный порядок рассмотрения).*

5. Учреждение оставляют за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также по необходимости, содержание запроса.

6. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ с персональными данными граждан и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений. Для работы с обращением необходимо заполнить сроку в форме на сайте о согласии на обработку персональных данных гражданина (ФИО, адрес, данные паспорта, СНИЛС, сведения, указанные в ИПР инвалида, заработная плата, ФИО ребенка, данные документа, удостоверяющего его рождение и иные сведения, предоставленные гражданином).

ВНИМАНИЕ!

Уважаемые пользователи!

Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:

длина текста электронного обращения не должна превышать двух тысяч символов. Письма, содержащие тексты большей длины, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: kdmtob@mail.ru